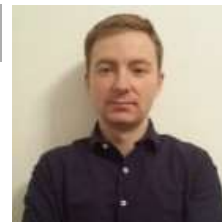


# Marko Radmanovac



**Datum rođenja:** 11.11.1985.  
**Grad:** Novi Beograd  
**Kontakt telefon:** +381641274074  
**E-mail:** [marko@radmanovac.rs](mailto:marko@radmanovac.rs)

## Lične osobine

Komunikativan, asertivan, kreativan, fleksibilan, odlično organizovanje vremena, timski orijentisan. Sposoban za rad pod pritiskom. Volim sportove, vaterpolo, fudbal, košarku, redovno treniram. Uživam u šetnjama i čitanju.

## Obrazovanje

- 2016 – 2017 **ITAcademy**, Beograd  
Smer: PHP Development  
Stečeno zvanje: PHP programer
- 2006 – 2009 **Beogradska poslovna škola Megatrend**, Beograd  
Smer: Menadžment  
Stečeno zvanje: Ekonomista
- 2000 – 2004 **Gimnazija**, Kruševac  
Smer: Društveno jezički

## Radno iskustvo

- Jul 2020 - U toku **Banca Intesa a.d. Beograd**  
**Pozicija: Tim lider za Retail Teller**  
Radna zaduženja:
  - Definisavanje i upravljanje transakcionim uslugama;
  - Definisavanje plana implementacije novih i unapređenih transakcionih usluga;
  - Analiza izvodljivosti realizacije zahteva za razvojem novih i unapređenjem transakcionih usluga;
  - Parametrizacija novih i izmena na postojećim transakcionim uslugama;
  - Izrada zahteva za aplikativne izmene;
  - Definisavanje i optimizacija procesa vršenja transakcionih usluga;
  - Izrada procedura i uputstva za rad;
  - Obezbeđivanje stručne podrške u obučavanju zaposlenih u segmentu transakcionih usluga;
- Mar 2011 – Jul 2020 **Banca Intesa a.d. Beograd**  
**Pozicija: Biznis analitičar, specijalista**  
Radna zaduženja:
  - Definisavanje zahteva za aplikativne izmene svih aplikacija koje se koriste u poslovanju sa fizičkim licima i malim biznisom;
  - Učestvovanje u prioritizaciji zahteva za aplikativnim izmenama;
  - Testiranje aplikativnih izmena;
  - Rad sa alatima koji definišu karakteristike proizvoda, usluga i cena;
  - Obuka naprednih korisnika za korišćenje razvijenih alata i aplikacija;
  - Učestvovanje u izradi ugovorne dokumentacije i održavanje dokumentacije;
  - Saradnja u izradi procedura i korisničkih uputstva za rad;
  - Saradnja sa razvojnim odeljenjima;
  - Saradnja sa ICT sektorom;
  - Saradnja sa službama za podršku mreži.
- Sep 2007 – Mar 2011 **Banca Intesa a.d. Beograd**  
**Pozicija: Savetnik za stambene kredite u Centru za stambene kredite (Intesa Casa)**  
Radna zaduženja: Upoznavanje klijenata sa aktuelnom ponudom Banke, prodaja i realizacija stambenih kredita, obavljanje poslova zastupanja u osiguranju.

Mar 2007 – Sep 2007	<b>Banca Intesa a.d. Beograd</b> <b>Pozicija: Savetnik za klijente (fizička lica)</b> Radna zaduženja: Prepoznavanje potreba klijenata, upoznavanje klijenata sa aktuelnim proizvodima i uslugama Banke, akvizicija, prodaja i realizacija kreditnih proizvoda Banke.
Apr 2006 – Mar 2007	<b>Banca Intesa a.d. Beograd</b> <b>Pozicija: Blagajnik</b> Radna zaduženja: Rad sa klijentima, aktivno učestvovanje u prodaji proizvoda i usluga.

## Projekti

### **Implementacija FLEX CUBE aplikacije u cilju zamene postojećeg CORE sistema (2017 - 2020)**

Učešće u timu za izmenu Core aplikacija za sledeće poslove:

- Šalterska aplikacija – sve transakcije koje se koriste u blagajničkom poslovanju;
- Autorizacija potrošnje po debitnim katicama fizičkih i pravnih lica;
- Rasknjižavanje potrošnje po osnovu autorizacije za potrošnju debitnom karticom;
- Trajni nalozi za kreditne kartice;
- Trajni nalozi za komunalne usluge.

Zaduženja na projektu: GAP analiza, analiza ponuđenog rešenja i predlog izmene u delu gde rešenje nije adekvatno, parametrizacija novog Core sistema, testiranje dostavljenih rešenja, definisanje faza procesa, učestvovanje u pisanju korisničkih uputstava, učestvovanje u obuci i podršci zaposlenima u poslovnoj mreži.

### **Razvoj aplikativnog rešenja za debitne i kreditne kartice (2017 - 2018)**

Zaduženja na projektu:

- Učešće u timu za GAP analizu postojećeg rešenja i novog softvera za rad sa debitnim i kreditnim katicama;
- Implementacija novog sistema za autorizaciju potrošnje po debitnim katicama fizičkih i pravnih lica, postavljanje kontrolnih mehanizama prilikom rasknjižavanja potrošnje po računima fizičkih i pravnih lica za plaćanje debitnom karticom.

### **Implementacija Zakona o platnim uslugama (2015)**

Zaduženja na projektu: Definisanje ICT zahteva, testiranje napravljenih izmena u delu poslovanja sa fizičkim licima i malim biznisom.

### **Razvoj aplikacije SUPER, softversko rešenje za kreiranje, definisanje i upravljanje procesima za kreditne proizvode, depozite i platne račune (2014 – 2017)**

Zaduženja na projektu:

- Definisanje kataloga proizvoda, razvoj i rad u pratećim alatima;
- Definisanje toka procesa za proizvode u poslovnoj mreži i na drugim kanalima prodaje;
- Definisanje uloga u procesu;
- Definisanje kriterijuma za odlučivanje;
- Definisanje štampe ugovorne dokumentacije;
- Editor cena i dodatnih troškova za proizvode;
- Definisanje ciljnih grupa, usklađivanje cena i proizvoda za ciljne grupe;
- Segmentacija klijenata i definisanje ciljnih grupa za Pre-approved kreditne proizvode;
- Integracija aplikacije sa CORE sistemom;
- Obuka naprednih korisnika.

### **Razvoj aplikacije POWER, softversko rešenje za obradu zahteva za kreditne proizvode, depozite i platne račune (2014 – 2017)**

Zaduženja na projektu: Definisanje kontrolnih mehanizama za obradu zahteva, definisanje testnih scenarija za testiranje funkcionalnosti.

### **Implementacija Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga (2011)**

Zaduženja na projektu: Definisanje ICT zahteva, testiranje napravljenih izmena u delu poslovanja sa fizičkim licima i malim biznisom.

## Kursevi

---

**Zastupanje u osiguranju**, Položen stručni ispit za obavljanje poslova u zastupanju osiguranja  
Institucija: Narodna Banka Srbije

## Strani jezici

---

Naziv jezika	Razumevanje	Pisanje	Čitanje	Govor
<b>Engleski</b>	Napredni nivo	Napredni nivo	Napredni nivo	Napredni nivo
<b>Grčki</b>	Osnovni nivo	Osnovni nivo	Osnovni nivo	Osnovni nivo

## Rad na računaru

---

Internet Office paketi (Word, Excel, PowerPoint)  
PHP, HTML, CSS, Javascript, MySQL, MS SQL

## Ostalo

---

**Vozačka dozvola:** B kategorija